

บทเรียนการต้อนรับคณะผู้แทนพิเศษประจำภารกิจ UNAMID

ร้อย.ช. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒

กล่าวนำ

Professor Ibrahim Gambari ผู้แทนพิเศษประจำภารกิจ UNAMID หรือ UNAMID Joint Special Representative (UNAMID JSR - ประธานภารกิจ UNAMID) ได้นำคณะทูตพิเศษขององค์การสหประชาชาติ (Special Envoys) พร้อม จนท.ระดับสูงของ UNAMID และ สื่อมวลชน รวมประมาณ ๑๐๐ คน ตรวจสอบ และ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒ พร้อมกับการปฏิบัติงานของหน่วยอื่นๆ ในพื้นที่เมือง Mukjar หรือ Mukjar Team Site เมื่อวันที่ ๒๐ ต.ค. ๕๔ ซึ่งได้ตรวจสอบ และ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่สำคัญประกอบด้วย

๑. การต่อต้านการซุ่มโจมตี (Anti-ambush) และ การช่วยเหลือตัวประกัน (Hostage Recue)
๒. ศูนย์การเรียนรู้เกษตรทฤษฎีใหม่ (New Theory of Agriculture Learning Center)
๓. ศูนย์พักพิงผู้อพยพ (IDP Camp)
๔. การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล (Borehole Drilling)

มีขั้นตอนเตรียมการ และ การดำเนินการ ที่สำคัญดังนี้

๑. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ได้รับการประสานงานทางโทรศัพท์
๒. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ กำหนดการแผนดำเนินการในขั้นต้น การบรรยายสรุป และ สถานที่เยี่ยมชม

ชม

๓. Mr. Miguel Martin รอง หน. ฝ่ายอำนวยการภารกิจ UNAMID ตรวจสอบ และ ปรับแผนการดำเนินการ การบรรยายสรุป และ สถานที่เยี่ยมชม

๔. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ พร้อมหน่วยงานอื่นๆ ปรับแก้แผนการดำเนินการ การบรรยายสรุป และ สถานที่เยี่ยมชม

๕. การเตรียมการด้านอื่นๆ เช่น การรักษาความปลอดภัย การส่งกำลังบำรุง สิ่งอำนวยความสะดวก การปรับปรุงภูมิทัศน์ และอื่นๆ

๖. การต้อนรับคณะ และ เยี่ยมชม

๗. การเก็บข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการจัดทำบทเรียน

๑. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จ
๒. เพื่อศึกษาความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไข และ เพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินการ

การปฏิบัติงานของ ร้อย.ช.๑

ในการดำเนินการทั้ง ๗ ขั้น ร้อย.ช. มีงานที่สำคัญ แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ส่วนการต้อนรับคณะตรวจสอบ และ ประเมินผล การดำเนินการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล

๑.๑ ดำเนินการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล

๑.๒ จัดทำการบรรยายสรุป และ สถานที่ สำหรับการปฏิบัติงานขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลในขั้นต้น

๑.๓ รับการตรวจสอบ Mr. Miguel Martin รอง หน. ฝ่ายอำนวยการภารกิจ UNAMID และ ปรับ

การนำเสนอ การปฏิบัติงานขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล

- ๑.๔ จัดทำป้ายนิทรรศการ ณ จุดปฏิบัติงาน
 - ๑.๕ ดำเนินการปรับสถานที่บริเวณจุดเจาะบ่อน้ำบาดาล และ ล้อมรั้วลวดทึบเพลง
๒. ส่วนการสนับสนุนงานช่างให้กับ กกล.๗

- ๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่
 - ๒.๑.๑ ติดตั้งห้องน้ำสำเร็จรูป จำนวน ๘ ห้อง สำหรับคณะภายในค่ายพัก
 - ๒.๑.๒ ติดตั้งห้องน้ำสำเร็จรูป จำนวน ๒ ห้อง สำหรับคณะบริเวณจุดรับประทานอาหาร
 - ๒.๑.๓ สถานที่สำหรับการชมการสาธิตการต่อต้านการข่มขู่โจมตี และ การช่วยเหลือตัวประกัน
 - ๒.๑.๔ สถานที่สำหรับการชมศูนย์การเรียนรู้เกษตรทฤษฎีใหม่
 - ๒.๑.๕ ปรับปรุงสนามบิน
 - ๒.๑.๖ ปรับปรุงเส้นทางสำหรับคณะทั้งภายในค่ายพัก และ เมือง Mukjar
 - ๒.๑.๗ จัดทำป้ายกั้นยานพาหนะ
 - ๒.๑.๘ พรมน้ำถนนภายในค่ายพัก และ สนามบิน
 - ๒.๑.๙ จัดทำแท่นสำหรับพิธีกองทหารเกียรติยศ
 - ๒.๑.๑๐ การจัดเก้าอี้สำหรับคณะ
- ๒.๒ หน้าผาจำลองสำหรับการสาธิตการช่วยเหลือตัวประกัน
- ๒.๓ จัดทำป้ายนิทรรศการแนะนำ และ แสดงผลงาน ร้อย.ช.
- ๒.๔ การปรับปรุงภูมิทัศน์
 - ๒.๔.๑ การประดับ และ ผ่าระบาย
 - ๒.๔.๒ การปรับปรุงภูมิทัศน์อ่างเก็บน้ำ ได้แก่ การติดตั้งน้ำพุ การขุดอ่างเก็บน้ำเพิ่มเติม การทำแนวกั้นยานพาหนะ และ การตั้งตู้ขนส่งสินค้า (Container) จำนวน ๒ ตู้ แสดงข้อความ UN และ UNAMID
 - ๒.๔.๓ การถมดินปรับบริเวณลานจอดรถ มว.รวป. และ บริเวณหลังห้องน้ำ
 - ๒.๔.๔ การถมดินปรับปรุงภูมิทัศน์รอบห้องประชุม, บก.มว.ส., สำนักงาน บก.กกล.๗ และ บ้านพัก ผบ.กกล.๗ พร้อมปลูกดอกไม้
 - ๒.๔.๕ การก่อสร้างถนนบริเวณหลังสำนักงานหมายเลข ๑ และ หลังสำนักงานหมายเลข ๒
 - ๒.๔.๖ การถมดินทางเดินระหว่างจุดต้อนรับคณะกับห้องประชุม
 - ๒.๔.๗ ปรับปรุงรางระบายน้ำ
- ๒.๕ สนับสนุนกำลังพล และ เครื่องมือช่าง ในการจัดทำบ้านดิน
- ๒.๖ ตั้งตู้ขนส่งสินค้า (Container) จำนวน ๕ ตู้ บริเวณป้อมลิมา ๓ และ ป้อมลิมา ๖ เพื่อบังสายตาจากภายนอกค่าย
- ๒.๗ ดำเนินการเตรียมพร้อมด้านระบบไฟฟ้า และ น้ำประปา ในกรณีที่ต้องขัดข้อง
- ๒.๘ สนับสนุนเครื่องกำเนิดไฟฟ้า
- ๒.๙ สนับสนุนกำลังพลก่อสร้างบ้านบริเวณศูนย์พักพิงผู้อพยพ

ขั้นการปฏิบัติของ ร้อย.ช.๗

ร้อย.ช.๗ เมื่อได้รับการกิจ ได้กำหนดขั้นการปฏิบัติงาน ดังนี้

- ๑. วิเคราะห์ปัญหา - ภารกิจ ความมุ่งหมาย งานที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความต้องการทรัพยากร องค์กรความรู้ และ เวลา

๒. เตรียมการ - กำหนดความมุ่งหมาย และ วางแผนงาน รวมทั้งแผนการใช้ทรัพยากร องค์ความรู้ และ เวลา ซึ่งได้ปรับแผนงานตามความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป แต่ยังคงความมุ่งหมาย

๓. ปฏิบัติ - ดำเนินการตามความมุ่งหมาย และ แผนงาน

๔. ประเมินผล - ประเมินผลความสำเร็จ ปัญหา และ อุปสรรค พร้อมจัดทำบทเรียนฯ

หลักการการปฏิบัติของ ร้อย.ช.ฯ

ในการดำเนินการ ร้อย.ช.ฯ ได้กำหนดหลักในการวางแผน การปฏิบัติ และ การปรับการปฏิบัติ โดยมี หลักการที่สำคัญดังนี้

๑. ดำรงความมุ่งหมาย - กำหนดความมุ่งหมายในการดำเนินการให้ชัดเจน มีสติ ไม่ปรับเปลี่ยน หรือ วิธีการเปลี่ยนได้เพื่อให้บรรลุความมุ่งหมาย

๒. ออมกำลัง - จัดสรรการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมประหยัด สงวนใช้เท่าที่จำเป็น และ ระดมเมื่อ ต้องการในจุดที่จำเป็นยิ่ง

๓. เอกภาพการบังคับบัญชา - การปฏิบัติงานที่มีข้อจำกัดด้านองค์ความรู้ ทรัพยากร และ มีหน่วยที่ เกี่ยวข้องมาก จำเป็นต้องมีเอกภาพการบังคับบัญชา เพื่อดำรงความมุ่งหมาย และ ออมกำลัง

การนำเสนอของ ร้อย.ช.ฯ

การเตรียมการ

๑. วิเคราะห์ผู้ฟัง เป็นผู้แทนประเทศต่างๆ เจ้าหน้าที่ระดับสูงของสหประชาชาติ และ UNAMID มีความ คาดหวังในการรับทราบผลการดำเนินการของ UNAMID ต่อภารกิจการรักษาสันติภาพ และ ความร่วมมือของ องค์กรต่างๆ ในการทำงานให้บรรลุภารกิจ เนื่องจากลักษณะการปฏิบัติงานมีองค์การต่างๆ เข้าร่วมตามทักษะ ของตนเอง เช่น ทหาร ตำรวจ พลเรือน องค์กรสิทธิมนุษยชน และ องค์กร NGO เป็นต้น รวมทั้งรับทราบ แนวความคิดในการดำเนินการให้บรรลุภารกิจ ผู้ฟังต้องการความคิดรวบยอดระดับนโยบาย ไม่ใช่รายละเอียด ระดับผู้ปฏิบัติ ผู้ฟัง มีจำนวนประมาณ ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาการนำเสนอ

๒.๑ การบรรยายสรุป ณ จุดปฏิบัติงาน มีระยะเวลาประมาณ ๑๐ นาที

๒.๒ การชมป้ายนิทรรศการ ณ จุดปฏิบัติงาน ชมจากระยะไกลในระหว่างการบรรยายสรุป และ เดินชมในระยะใกล้ หากมีความสนใจ

๒.๓ การชมป้ายนิทรรศการแนะนำ และ แสดงผลงาน ร้อย.ช. ตามอัยาศัยในระหว่างพัก

๓. อุปกรณ์การนำเสนอ

๓.๑ การบรรยายสรุป ณ จุดปฏิบัติงาน มีเฉพาะเครื่องขยายเสียง

๓.๒ การชมป้ายนิทรรศการ ณ จุดปฏิบัติงาน ภาพตัดแปะ และ ข้อความบรรยาย

๓.๓ การชมป้ายนิทรรศการแนะนำ และ แสดงผลงาน ร้อย.ช. ภาพตัดแปะ และ ข้อความบรรยาย

๔. วัตถุประสงค์การนำเสนอ

๔.๑ การบรรยายสรุป ณ จุดปฏิบัติงาน

๔.๑.๑ เพื่อแสดงผลงานของ UNAMID

๔.๑.๒ เพื่อแสดงแนวคิด และ กระบวนการในการปฏิบัติงาน

๔.๑.๓ เพื่อแสดงความร่วมมือของการปฏิบัติงานขององค์กรต่างๆ

๔.๑.๔ เพื่อกระตุ้นความเป็น UNAMID ด้วยกัน มองเห็นความสำเร็จร่วมกัน สร้างพันธมิตร

- ๔.๑.๕ เพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์ของ ร้อย.ช.๑
- ๔.๒ การชมป้ายนิทรรศการ ณ จุดปฏิบัติงาน
 - ๔.๒.๑ เพื่อต้อนรับคณะตรวจเยี่ยม
 - ๔.๒.๒ เพื่อประกอบการบรรยายสรุป
 - ๔.๒.๓ เพื่อแสดงรายละเอียดอื่นๆ
 - ๔.๒.๔ เพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์ของ ร้อย.ช.๑
- ๔.๓ การชมป้ายนิทรรศการแนะนำ และ แสดงผลงาน ร้อย.ช.
 - ๔.๓.๑ เพื่อเผยแพร่แนวคิด และ ผลงาน ของ ร้อย.ช.๑ ในการดำเนินการปรับปรุงค่ายพัก
 - ๔.๓.๒ เพื่อกระตุ้นความเป็น UNAMID ด้วยกัน มองเห็นความสำเร็จร่วมกัน สร้างพันธมิตร
 - ๔.๓.๓ เพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์ของ ร้อย.ช.๑
- ๕. เนื้อหาการนำเสนอ
 - ๕.๑ การบรรยายสรุป ณ จุดปฏิบัติงาน
 - ๕.๑.๑ Overview - Problem Identifying
 - ๕.๑.๒ Process - Involving Agencies and Performance
 - ๕.๑.๓ Outcome - Short Term and Long Term
 - ๕.๑.๔ End State - Support UNAMID on Peace Keeping Mission over Darfur, Sudan
 - ๕.๑.๕ Key of Success - Problem Identifying, Professionalism, and Cooperation among Involving Agencies
 - ๕.๒ การชมป้ายนิทรรศการ ณ จุดปฏิบัติงาน
 - ๕.๒.๑ Welcome Professor Ibrahim Gambari, UNAMID JSR
 - ๕.๒.๒ UNAMID Development Project : Water for Life and Peace
 - ๕.๒.๓ Problem and Process
 - ๕.๒.๔ Details on the Borehole
 - ๕.๒.๕ This Project Is Cooperation of Thai Battalion, WEP, CRS and Local People Need
 - ๕.๒.๖ We Are UNAMID
 - ๕.๒.๗ Engineer Company : World Class Engineer and Engineer Can Do
 - ๕.๓ การชมป้ายนิทรรศการแนะนำ และ แสดงผลงาน ร้อย.ช.
 - ๕.๓.๑ This Camp Is Our Home Because We Love This Land
 - ๕.๓.๒ Engineer Company Performance to This Camp
 - ๕.๓.๓ We Do the Same to People Because We Are UNAMID
 - ๕.๓.๔ Engineer Company : World Class Engineer and Engineer Can Do
 - ๕.๓.๕ Engineer Company Commander and Policy

การปฏิบัติงานช่วง

ในส่วนการปฏิบัติงานช่วง โดยทั่วไป ร้อย.ช.๑ ได้เห็นปัญหาของค่ายพัก Mukjar ตั้งแต่เริ่มเข้าพื้นที่ปฏิบัติงานแล้ว ร้อย.ช.๑ ได้กำหนดนโยบาย และ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นแผนในการดำเนินการในภาพรวม

ทั้งนี้ ร้อย.ช.๓ ได้คำนึงถึงจิตสำนึกที่มีต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และ ความเป็นหน่วยทหารช่าง ในภารกิจ นานาชาติ จึงได้เสียสละทุ่มเทพัฒนาค่ายพัก Mukjar ประดุดังเป็นบ้านของเรา อีกทั้งทรัพยากร และ วัสดุมีความเอื้อต่อการดำเนินการ

เมื่อคณะมาตรวจเยี่ยม จึงมีงานช่างเพิ่มเติมตามที่กล่าวในข้างต้น แบ่งเป็น ๒ ส่วน

๑. ส่วนอำนวยความสะดวกคณะฯ
๒. ส่วนเพิ่มความสมบูรณ์ของสถานที่

ซึ่งงานส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ตั้งแต่ต้น จึงไม่มีปัญหาในการดำเนินการ ส่วนงานพิเศษ นอกเหนือจากแผน ร้อย.ช.๓ เช่น หน้าผาจำลองสำหรับการสาธิตการช่วยเหลือตัวประกัน และ แท่นสำหรับพิธี กองทหารเกียรติยศ เป็นต้น ได้พิจารณาตามความสำคัญ หยุดงานตามแผนไว้บางส่วน และ นำทรัพยากรไปดำเนินการในงานพิเศษที่นอกเหนือจากแผน นอกจากนี้ ร้อย.ช.๓ ได้แสวงประโยชน์ เตรียมงานบางส่วนสำหรับการรับตรวจ COE ด้วย

ในภาพรวมงานช่างถือว่าประสบผลสำเร็จ ได้รับคำชมเชยจากคณะว่าเป็นค่ายพักที่สวยงามที่สุดในภารกิจ UNAMID ซึ่งปัจจัยความสำเร็จงานช่าง มีดังนี้

๑. กำหนดการดำเนินการในภาพรวม ครบมีทิศทางการพัฒนาปรับปรุงอย่างไร โดยมองความต้องการของ กำลังพล และ การต้อนรับคณะต่างๆ
๒. ทราบทรัพยากร และ ชีตความสามารถของหน่วย
๓. กำหนดความเร่งด่วนของการดำเนินการ
๔. ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของความต้องการการรับการสนับสนุนงานช่างต่างๆ และ เสนอแนะรูปแบบงานช่างตามทรัพยากร ชีตความสามารถของหน่วย และ ความเร่งด่วนของการดำเนินการ
๕. ดำเนินการปฏิบัติงานมีแผน มาตรฐาน และ ห่วงจังหวะเวลาที่เหมาะสม ไม่เร็ว หรือ ช้าเกินไป เพื่อลดภาระต่างๆ ที่ตามมา

การวางแผน ชักซ้อม และ กำกับดูแล

การวางแผน ชักซ้อม และ กำกับดูแล โดย พ.ท.รุ่ง ประชาธนาณุกิจ ผบ.ร้อย.ช.๓ ซึ่งได้ดำเนินการตามแผน และ วัตถุประสงค์การดำเนินการ ได้ใช้ทรัพยากรในการเตรียมการ และ การปฏิบัติ อย่างเหมาะสมจนสามารถดำเนินการได้ประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการ

ปัญหาข้อขัดข้อง

๑. การบรรยายสรุป ณ จุดปฏิบัติงาน
 - ๑.๑ ผู้ฟังเข้าพื้นที่ไม่พร้อมกัน เนื่องจากทยอยเข้าพื้นที่ ทำให้เสียเวลารอ
 - ๑.๒ ไม่มีผู้นำหัวหน้าคณะเข้าพื้นที่ และ แจ้งการปฏิบัติ
๒. การชมป้ายนิทรรศการ ณ จุดปฏิบัติงาน
 - ๒.๑ มีเวลาจำกัดในการติดตั้งป้าย เนื่องจากวัสดุที่ใช้ทำ และ สภาพอากาศ
 - ๒.๒ ลมแรงทำให้ป้ายนิทรรศการบางส่วนชำรุด
๓. การชมป้ายนิทรรศการแนะนำ และ แสดงผลงาน ร้อย.ช.
 - ๓.๑ การติดตั้งป้ายอยู่ในสถานที่ที่ไกลจากผู้ชม
 - ๓.๒ ไม่มีการเชิญชวนชมป้ายนิทรรศการ
 - ๓.๓ ลมแรงทำให้ป้ายนิทรรศการบางส่วนชำรุด

๔. ปัญหาในภาพรวม (การต้อนรับในภาพรวมของ กกล.๗)

- ๔.๑ ขาดแคลนกำลังพลที่มีความรู้ภาษาอังกฤษ และ เข้าใจวัฒนธรรมการทำงานในระดับนานาชาติ
- ๔.๒ ขาดการรับรู้สถานการณ์ร่วมกัน มีลักษณะต่างคิดต่างทำ ไม่อยู่บนหลักวิชาการ
- ๔.๓ ไม่ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินการชัดเจน และ ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์บ่อยครั้ง
- ๔.๔ การคิดงานควรไม่ครอบคลุม ไม่ได้กำหนดความสำคัญของงาน และ แบ่งสรรทรัพยากรตามส่วนงานไม่เท่าเทียมกัน
- ๔.๕ ไม่ได้กำหนดจุดตกลงใจ และ การสั่งการมาจากหลายฝ่าย
- ๔.๖ มีงานซ้อน คือ การเตรียมการรับตรวจ COE ในวันที่ ๒๖ ต.ค. ๕๔ ซึ่งต้องการเตรียมการอย่างมาก

๕. ในส่วน ร้อย.ช.๗ ได้แก่ปัญหาในขั้นต้นโดยใช้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และ ความเข้าใจวัฒนธรรมการทำงานในระดับนานาชาติ กำหนดวัตถุประสงค์การทำงานที่ชัดเจน กำหนดการสั่งการ แบ่งมอบงาน และ จัดสรรทรัพยากร จาก พ.ท.รุ่ง ประชาชนานุกิจ ผบ.ร้อย.ช.๗ ผู้เดียว และ สงวนทรัพยากร และ เวลาส่วนหนึ่งสำหรับเตรียมการรับตรวจ COE และ การพักผ่อนของกำลังพลที่เพียงพอ

๖. ในส่วนข้อขัดข้องข้างต้น สามารถนำไปแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไปได้

คำชมเชย

ในระหว่างการเตรียมการ และ การตรวจเยี่ยม ในส่วน ร้อย.ช.๗ ได้รับคำชมเชย ดังนี้

๑. การบรรยายสรุป ณ จุดปฏิบัติงาน ได้รับคำชมเชยจากผู้ฟังว่านำเสนอได้ดี ทำให้เข้าใจการทำงานการพัฒนาพื้นที่ และสามารถแสดงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ได้ดี

๒. การชมป้ายนิทรรศการ ณ จุดปฏิบัติงาน ได้รับคำชมเชยจากผู้ชมว่าสามารถเห็นได้แต่ไกล และมีข้อมูลที่สำคัญที่สื่อแล้วเข้าใจได้ในทันที เช่น UNAMID Development Project : Water for Life and Peace

๓. การชมป้ายนิทรรศการแนะนำ และ แสดงผลงาน ร้อย.ช. ได้รับคำชมเชยจากผู้ชมในการนำเสนอความรักที่มีต่อค่ายจนพัฒนาเป็นบ้าน และ สื่อส่งไปถึงความต้องการของ UNAMID ที่ต้องการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่

๔. ในการรับตรวจ COE ได้รับผลการตรวจในระดับดีเยี่ยม รับคำชมเชยว่าสามารถเตรียมการ และ ต้อนรับคณะตรวจ COE ที่ดีมาก

บทเรียนที่ได้รับ

๑. การปฏิบัติงานในระดับนานาชาติมีลักษณะต้องการความร่วมมือสูง การสื่อสารภาษากลาง และ การบรรลุวัตถุประสงค์การนำเสนอ

๒. หลักวิชาการต่างๆ ตามมาตรฐานสากล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ และ เป็นที่ยอมรับ

๓. การบริหารทรัพยากร และ เวลา เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของภารกิจเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง

๔. การเตรียมการ เป็นอย่างดี ย่อมเป็นหลักประกันความสำเร็จ

ข้อคิด

ปัจจัยความสำเร็จ เกิดจากการนำหลักวิชาการ และ ประสบการณ์มาผสมผสานกัน แต่อิงไปทางหลักวิชาการ เพราะถือว่าเป็นสิ่งที่ได้พิสูจน์แล้วว่าสำเร็จ จึงนำมาเป็นหลักในการศึกษา เพื่อให้ผู้ที่ศึกษานำไปใช้จริง

ได้ การที่จะนำหลักวิชาการมาใช้ จำเป็นต้องปรับทัศนคติความเชื่อของผู้ที่ปฏิบัติงาน หรือ มีความเด็ดขาดในการสั่งการ (หากไม่ได้รับการปรับทัศนคติตาม) ทั้งนี้ เป้าหมายไม่ใช่การเอาชนะกัน แต่เป้าหมาย คือ การหาหลักเกาะ และ ดำรงหลักนั้นไว้ เกิดเป็นสิ่งที่เรียกว่า ดำรงความมุ่งหมายการปฏิบัติ และ ต้องไม่ลืมประมาณตนเองว่ามีเท่าไร และ ควรใช้เท่าไรอย่างไรด้วย เกิดเป็นสิ่งที่เรียกว่า การอ้อมกำลัง และ สู้ตาย เมื่อต่างคนต่างเก่ง ต่างคนต่างเหตุผล บทบาทของผู้บังคับบัญชาต้องเป็นหลัก และ ตัดสินไปตามหลักที่ตั้งไว้ เกิดเป็นสิ่งที่เรียกว่า เอกภาพการบังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะ

๑. กำลังพลควรมีความรู้เรื่องภาษาอังกฤษ และ วัฒนธรรมการทำงาน
๒. การรับรู้สถานการณ์ร่วมกัน และ นำหลักวิชาการมาใช้มากขึ้น
๓. กำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินการชัดเจน และ รักษาวัตถุประสงค์ไว้
๔. การคิดงานควรให้ครอบคลุม กำหนดความสำคัญของงาน และ แบ่งสรรทรัพยากรตามส่วนงาน
๕. ต้องกำหนดจุดตกลงใจ และ เอกภาพการบังคับบัญชา

ตรวจถูกต้อง

พ.ท.



(รุ่ง ประชาธนานุกิจ)

ผบ.ร้อย.ช. กกล.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒

๙ พ.ย. ๕๔

UNAMID Development Project Water for Life and Peace at Mukjar

Written by Lt.Col. Rung Prachathananukit, Engineer Company Commander, ThaiBatt, Sector West, UNAMID Mission in Darfur

Overview

It is very dry in Mukjar area, and local people highly demand fresh water for consuming and farming. There are a lot of conflicts among people during winter and summer due to unequally sharing of fresh water. There are underground water presenting in the area, but drilling machines are not available or unaffordable.

Process

Local people made a request to UNAMID for humanitarian help. WEP, a UN agency, has surveyed and decided location of the borehole which possibility of underground water presenting. Then, the UNAMID officials met with the land owner and the local authority for usage of the land.

Meanwhile, CRS, an NGO, got involving in term of water distribution system to the community. ThaiBatt also checked its drilling machine for readiness.

After all involving parties agreed, ThaiBatt, WEP, CRS, and the local authority started the development of borehole and water distribution system.

Outcome

For a short term, local people would have enough fresh water for consuming and farming. For a long term, local people can access and share fresh water resource and stop the conflict.

End State

This activity will provide a proper environment supporting UNAMID mission on the peace keeping over Darfur, Sudan. People can live together with happiness and peace.

Key of Success

The keys of this activity are problem identifying, professionalism, and cooperation among involving agencies. This project is by cooperation of ThaiBatt, WEP, CRS and local people need.

Note

ThaiBatt is for the Thai Battalion, Sector West, UNAMID Mission in Darfur, Sudan.

WEP is for the Water and Environmental Protection.

CRS is for the Catholic Relief Service.

NGO is for non-government agencies.