

บทเรียนการปฏิบัติงานในห้วงแรก
ร้อย.ช. กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒

กล่าวนำ

รัฐบาลได้อนุมัติให้ บก.ทท. จัด กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ กำลังพล จำนวน ๘๑๒ นาย สนับสนุนภารกิจ รักษาสันติภาพขององค์การสหประชาชาติในพื้นที่ดาร์ฟัวร์ ประเทศซูดาน ซึ่ง กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๑ ได้ปฏิบัติการกิจตั้งแต่ ธ.ค. ๕๔ และ ในห้วง ส.ค. ๕๕ ได้สับเปลี่ยนกำลัง โดย กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒ เข้าปฏิบัติหน้าที่แทน

กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ทั้งสองผลิต มีโครงสร้างการจัดเหมือนกัน ในส่วนหนึ่ง คือ ร้อย.ช. อัตรากำลังพล จำนวน ๑๒๕ นาย ประกอบด้วย บก.ร้อย., มว.ช.สนาม, มว.ก่อสร้าง, มว.งานดิน, มว.ชพร./บร., ตอนผลิต น้ำประปา และ ตอนเจาะน้ำบาดาล

ภารกิจหลักของ ร้อย.ช. คือ การสนับสนุนงานช่างทั้งปวงให้กับ กกล.ฉก.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ โดยในผลิตที่ ๑ งานหลักประกอบด้วย การก่อสร้างค่ายพัก การดูแลระบบสาธารณูปโภคภายในค่ายพัก การเจาะน้ำบาดาล ทั้งใน และ นอกค่ายพัก การสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ และ เครื่องมือช่างให้พร้อมใช้งานเสมอ และ งานอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ในผลิตที่ ๒ ยังดำเนินการเช่นเดียวกับผลิตที่ ๑ แต่ การก่อสร้างค่ายพักได้ดำเนินการแล้วเสร็จตั้งแต่ผลิตที่ ๑ แล้ว ในส่วนผลิตที่ ๒ จึงเป็นการดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุง และ พัฒนา ค่ายพักให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติการกิจของ ร้อย.ช. ที่สำคัญ คือ ชีตความสามารถของกำลังพล, สภาพ ยุทโธปกรณ์ และ เครื่องมือช่าง, วัสดุก่อสร้าง และ สป.๓, งบประมาณ และ การบริหารจัดการ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากเป็นการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่แตกต่างจากประเทศไทย การบริหารจัดการ ต้องนำข้อจำกัดด้านต่างๆ อาทิเช่น สภาพอากาศ, ภูมิประเทศ, ภัยคุกคามในพื้นที่, ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรม, ภาษา, กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง มาประกอบการบริหารจัดการทรัพยากรด้วย

จากภารกิจ และ งานต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ร้อย.ช. ในผลิตที่ ๒ ได้แบ่งการปฏิบัติงาน เป็น ๕ ชั้น ดังนี้

๑. ชั้นที่ ๑ การเตรียมการ ได้แก่ การเตรียมการต่างๆ ก่อนการเคลื่อนย้ายเข้าพื้นที่ปฏิบัติการ

๒. ชั้นที่ ๒ การปรับสภาพ ได้แก่ การปฏิบัติงานต่างๆ ในช่วงต้นของการเข้าพื้นที่ปฏิบัติการ

๒.๑ รับมอบและเรียนรู้ระบบสาธารณูปโภคภายในค่ายพัก ได้แก่ ระบบไฟฟ้า น้ำประปา และ ระบบบำบัดน้ำเสีย

๒.๒ การซ่อมปรับปรุงระบบต่างๆ เพื่อให้มีความพร้อม และ บรรเทาความเดือดร้อนในขั้นต้น

๒.๓ ซ่อมบำรุงเครื่องมือช่างให้ใช้งานได้ตามปกติ

๒.๔ สำรวจและวางแผนการปรับปรุงระบบต่างๆ ภายในค่ายพักให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๓. ชั้นที่ ๓ การปฏิบัติงาน ได้แก่

๓.๑ การปรับปรุงระบบต่างๆ ภายในค่ายพักให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๓.๒ การสนับสนุนโครงการพัฒนาและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่

๓.๓ การสนับสนุนการเจาะบ่อบาดาลตามที่ UNAMID ร้องขอ

๓.๔ ซ่อมบำรุงเครื่องมือช่างให้มีความพร้อม

๔. ชั้นที่ ๔ การซ่อมฟื้นฟู ได้แก่ การสำรวจและซ่อมฟื้นฟูระบบต่างๆ และ เครื่องมือช่างให้กลับสู่สภาพที่พร้อมใช้งาน

๕. ขั้นที่ ๕ การส่งมอบงานและเคลื่อนย้ายกลับ ได้แก่ การส่งมอบงานให้กับผลิตภัณฑ์ ๓ และ เคลื่อนย้ายกำลังพลกลับประเทศไทย

ร้อย.ช. ได้ดำเนินการในขั้นที่ ๑ และ ๒ เรียบร้อยแล้ว จึงได้จัดทำบทเรียนการปฏิบัติงานของ ร้อย.ช.

วัตถุประสงค์ของการจัดทำบทเรียน

๑. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จ
๒. เพื่อศึกษาความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไข และ เพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินการ

ขั้นการปฏิบัติของ ร้อย.ช.๑

ร้อย.ช.๑ เมื่อได้รับการกิจ ได้กำหนดขั้นการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. วิเคราะห์ปัญหา - การกิจ ความมุ่งหมาย งานที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ความต้องการทรัพยากร องค์ความรู้ และ เวลา
๒. เตรียมการ - กำหนดความมุ่งหมาย และ วางแผนงาน รวมทั้งแผนการใช้ทรัพยากร องค์ความรู้ และ เวลา ซึ่งได้ปรับแผนงานตามความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป แต่ยังดำรงความมุ่งหมาย
๓. ปฏิบัติ - ดำเนินการตามความมุ่งหมาย และ แผนงาน
๔. ประเมินผล - ประเมินผลความสำเร็จ ปัญหา และ อุปสรรค พร้อมจัดทำบทเรียนฯ

หลักการการปฏิบัติของ ร้อย.ช.๑

ในการดำเนินการ ร้อย.ช.๑ ได้กำหนดหลักในการวางแผน การปฏิบัติ และ การปรับการปฏิบัติ โดยมีหลักการที่สำคัญดังนี้

๑. ดำรงความมุ่งหมาย - กำหนดความมุ่งหมายในการดำเนินการให้ชัดเจน มีสติ ไม่ปรับเปลี่ยน หรือ วิธีการเปลี่ยนได้เพื่อให้บรรลุความมุ่งหมาย
๒. ออมกำลัง - จัดสรรการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมประหยัด สงวนใช้เท่าที่จำเป็น และ ระดมเมื่อต้องการในจุดที่จำเป็นยิ่ง
๓. เอกภาพการบังคับบัญชา - การปฏิบัติงานที่มีข้อจำกัดด้านองค์ความรู้ ทรัพยากร และ มีหน่วยที่เกี่ยวข้องมาก จำเป็นต้องมีเอกภาพการบังคับบัญชา เพื่อดำรงความมุ่งหมาย และ ออมกำลัง

ผลการปฏิบัติงานข้างของ ร้อย.ช.๑

นับตั้งแต่ ร้อย.ช.๑ ได้เข้าร่วมปฏิบัติงานกับ กกล.ฉก.๔๘๐ ไทย/ดาร์ฟูร์ โดยในหัวแรก ได้นำนโยบายของผู้บังคับบัญชาในเรื่องเวชกรรมป้องกัน และ ความน่าอยู่ของค่ายพัก มาเป็นหลักในการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงค่ายพักเมือง Mukjar ซึ่งลักษณะงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ มีผลงานสรุปได้ดังนี้

๑. ยกระดับความเป็นอยู่ และ สร้างความสะอาดสุขสบาย
๒. เสริมสร้าง รพ.ระดับ ๑ ให้มีความพร้อมมากยิ่งขึ้น
๓. ปรับสภาพแวดล้อมให้สวยงาม และ ปลอดภัย
๔. สร้างความประทับใจให้แก่ผู้มาเยือน
๕. เสริมสร้างอำนาจความสะดวก และ ระบบสาธารณูปโภคให้มีเพียงพอ

๖. พัฒนาพื้นที่ และ ประชาชน เพื่อความมั่นคง เช่น การเจาะน้ำบาดาล ในขณะนี้ได้เจาะน้ำบาดาล ณ เมือง Mukjar จำนวน ๑ แห่ง เรียบร้อยแล้ว

แนวคิดของการดำเนินการค่ายพักแห่งนี้ คือ ทำค่ายแห่งนี้ให้เหมือนบ้านอบอุ่น น่าอยู่ และ ปลอดภัย สภาพของค่ายเมือง Mukjar แห่งนี้ ได้สร้างความประทับใจให้กับผู้มาเยือน จนขนานนามว่า เป็นค่ายที่สวยงามที่สุดในภารกิจ UNAMID ซึ่งเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของกำลังพลทุกคน และ ความตั้งใจของฝ่าย อำนาจการ และ ร้อย.ช.๑

ในภาพรวมงานช่างถือว่าประสบผลสำเร็จ ได้รับคำชมเชยจากคณะตรวจเยี่ยมต่างๆ ว่าเป็นค่ายพักที่สวยงามที่สุดในภารกิจ UNAMID

ผลการรับตรวจ COE ของ ร้อย.ช.๑

ร้อย.ช.๑ ได้นำยุทธโธปกรณ์ และ เครื่องมือช่าง พร้อมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ารับการตรวจ COE เมื่อวันที่ ๒๖ ต.ค. ๕๔ ซึ่ง Mr. Ganesh Bista หน.คณะตรวจ COE ของ UNAMID ได้ชมเชย ร้อย.ช.๑ ในการรับตรวจ COE เมื่อวันที่ ๒๖ ต.ค. ๕๔ ว่า เครื่องมือช่าง ยุทธโธปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก ในส่วนที่ ร้อย.ช.๑ รับผิดชอบ ผ่านการตรวจทุกรายการ ได้รับคำชมเชยจากคณะตรวจว่า “ดีเยี่ยม” หรือ “Excellent” ซึ่ง ร้อย.ช.๑ ได้เตรียมการ ดูแลปรนนิบัติบำรุง ซ่อมบำรุง และ นำการตรวจเป็นอย่างดีเยี่ยม และ คณะกรรมการตรวจ COE ได้สรุปว่า จากผลการตรวจนี้ ทำให้ประเทศไทยได้รับค่าตอบแทนเต็มจำนวนที่มีสิทธิได้รับ ซึ่งในภารกิจ UNAMID มีประเทศไทยประเทศเดียวที่ทำได้ ขอให้รักษามาตรฐานไว้

นโยบายการปฏิบัติงานช่างของ ร้อย.ช.๑

๑. การวิเคราะห์ในขั้นต้น

๑.๑ มีจุดแข็งมากกว่าจุดอ่อน

๑.๒ มีโอกาสมากกว่าอุปสรรค

๒. ยุทธศาสตร์ คือ การสร้างความโดดเด่น พัฒนาโดยการต่อยอดจุดเด่น ลดจุดอ่อนให้น้อยลง เพิ่มรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย และ ปลุกฝังอุดมการณ์ให้กับกำลังพล

๓. กลยุทธ์

๓.๑ ต่อยอดจุดเด่น

๓.๑.๑ ดำรงขีดความสามารถด้านงานช่าง ด้วยการจัดหน่วย และ มอบงานให้ตรง

ความสามารถ

๓.๑.๒ สนองต่อความต้องการด้านงานช่างด้วยการให้ข้อเสนอแนะ และ นำไปปฏิบัติ

๓.๑.๓ กำหนดระยะเวลาปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ

๓.๑.๔ กำหนดความเร่งด่วน และ ความสำคัญของงาน เพื่อบริหารทรัพยากรในทิศทางที่ตอบสนองความสำเร็จของภารกิจ

๓.๑.๕ ประสานการปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ UNAMID ให้มากขึ้น เพื่อผลงานที่ดี และ ได้รับการยอมรับ

๓.๑.๖ เพิ่มสวัสดิการด้านต่างๆ เพื่อจูงใจให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็ง และ มีประสิทธิภาพ

๓.๒ ลดจุดอ่อน

๓.๒.๑ อบรมภาษาอังกฤษ และ ภาษาอารบิก

๓.๒.๒ เลือกใช้วัสดุที่เหมาะสม และ ประหยัด

- ๓.๒.๓ พัฒนากำลังพลให้มีระเบียบวินัย และ ความสามัคคี
- ๓.๒.๔ นำหลักการ ๕ ส. มาประยุกต์ใช้ โดยเน้นการเสริมสร้างลักษณะนิสัยที่ดี โดยการสร้างแบบอย่าง และ ปฏิบัติซ้ำ
- ๓.๒.๕ จัดเวชกรรมป้องกันในที่พัก และ ที่ทำงาน
- ๓.๒.๖ ส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับกำลังพลอย่างเพียงพอ และ ต่อเนื่อง
- ๓.๓ เพิ่มรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย
 - ๓.๓.๑ เพลงประจำหน่วย
 - ๓.๓.๒ การแต่งกายที่เป็นเอกลักษณ์
 - ๓.๓.๓ บุคลิก และ ลักษณะทหาร
 - ๓.๓.๔ การรายงานผลงานไปยังหน่วยเหนือ และ หน่วยต้นสังกัด
 - ๓.๓.๕ การนำเสนอผ่านสื่อของหน่วยในโอกาสต่างๆ
 - ๓.๓.๖ การนำเสนอผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตด้วยภาษาอังกฤษ
- ๓.๔ ปลุกฝังอุดมการณ์ให้กับกำลังพล
 - ๓.๔.๑ ความงามสง่าของหน่วย ไม่ยุ่งเกี่ยวกับอบายมุข หรือ ทำให้ ร้อย.ช. เสื่อมเสีย
 - ๓.๔.๒ การสร้างความปลอดภัยในการทำงาน มากกว่า หวังผลสำเร็จของงานเพียงอย่างเดียว
 - ๓.๔.๓ การเป็นหน่วย ร้อย.ช. ที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน และ ค่านิยม ที่สูง
 - ๓.๔.๔ การยอมรับการปรับเปลี่ยน เรียนรู้ และ ฝึกฝน เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
- ๔. ดัชนีชี้วัด (ISA - Integrity, Safety and Achievement)
 - ๔.๑ ความสง่างามของหน่วย (Integrity)
 - ๔.๒ ความปลอดภัยในการทำงาน (Safety)
 - ๔.๓ ความสำเร็จของงาน (Achievement)
- ๕. คำขวัญของหน่วย “วินัย ปลอดภัย สำเร็จ” หรือ “Integrity Safety Achievement” และ Motto “Engineer Can Do”
- ๖. วิสัยทัศน์ คือ “กองร้อยทหารช่างชั้นนำของโลก” “A World Class Engineer Company”
ความหมาย คือ การยกระดับมาตรฐานความประพฤติ การปฏิบัติงาน ระบบการบริหารงาน ให้อยู่ในระดับสากล เป็นที่ยอมรับในเวทีนานาชาติ ทั้งนี้ ต้องการให้กำลังมีความตระหนักถึงความสำคัญในการก้าวทันโลก และ ความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานในเวทีนานาชาติ เมื่อกำลังพลกลับไปปฏิบัติงาน ณ หน่วยปกติ สามารถนำความรู้ และ ประสบการณ์ ไปปรับใช้พัฒนาหน่วยทหารช่างให้ก้าวหน้า และ มีมาตรฐานมากขึ้นอีก

ผลการดำเนินการตามนโยบายการปฏิบัติงานช่างของ ร้อย.ช.๑

- ๑. สิ่งดำเนินการแล้ว ร้อย.ช.๑ ได้นำนโยบายที่ได้กำหนดไว้ ไปดำเนินการแล้วเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งต้องการความต่อเนื่อง นโยบายส่วนใหญ่ได้รับการสนองตอบดี มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการบ้าง
- ๒. สิ่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
 - ๒.๑ การนำเสนอผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตด้วยภาษาอังกฤษ
 - ๒.๒ การยอมรับการปรับเปลี่ยน เรียนรู้ และ ฝึกฝน เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
- ๓. ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ยังเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
- ๔. การดำเนินการใดที่ดำเนินการแล้ว ต้องยังคงอยู่เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง เกิดเป็นลักษณะนิสัย ส่วนที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จะดำเนินการต่อไป

การนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้

การปฏิบัติงานในเวทีนานาชาติ ความต้องการ หรือ การดำเนินการใดๆ มักเป็นไปตามเหตุผล หรือ หลักวิชาการที่ยอมรับกันโดยทั่วไป ดังนั้น หากได้ทำการศึกษา และ แก้ปัญหาตามหลักวิชาการ จะสามารถนำไปเตรียมการ และ ดำเนินการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในขณะที่ยังดำเนินการ หากมีปัญหากเกิดขึ้น ก็จะสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ทันทีทันใด

การใช้ความเชื่อเดิมๆ ตามความเคยชิน ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในเวทีนานาชาติ และ อาจจะถูกตำหนิอย่างแรง เรื่องความมั่งคั่ง และ การละเมิดข้อตกลง นำมาซึ่งการขาดความเชื่อถือศรัทธา ซึ่งยากจะแก้ไขได้

ปัญหาข้อขัดข้อง

๑. กำลังพลมีทัศนคติยอมรับการเปลี่ยนแปลงน้อย มักนิยมทำตามความเคยชิน ซึ่งบางอย่างขัดกับระเบียบการปฏิบัติของ UNAMID

๒. ขาดความร่วมมือจากกำลังพลหน่วยอื่นๆ ในการสร้างสภาพการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามทิศทางการเปลี่ยนแปลง

๓. การเปลี่ยนแปลงต้องใช้ระยะเวลา อาจจะไม่เห็นผลชัด ซึ่งต้องการความอดทนจากส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นกำลังใจในการดำเนินการตามนโยบาย

๔. กำลังพลระดับที่ต้องนำนโยบายไปดำเนินการต่อ หากไม่เป็นแบบอย่าง หรือ ไม่ทุ่มเทอย่างจริงจัง การดำเนินการตามนโยบายจะได้ผลน้อย

แนวทางการแก้ปัญหา

๑. ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจกำลังพลให้มีทัศนคติยอมรับการเปลี่ยนแปลง เห็นความสำคัญของระเบียบการปฏิบัติของ UNAMID

๒. ขอความร่วมมือจากกำลังพลหน่วยอื่นๆ ในการสร้างสภาพการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามทิศทางการเปลี่ยนแปลง

๓. ขอความร่วมมือความอดทนจากส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นกำลังใจในการดำเนินการตามนโยบาย

๔. กำลังพลระดับที่ต้องนำนโยบายไปดำเนินการต่อ ต้องเป็นแบบอย่าง ทุ่มเทอย่างจริงจัง ในการดำเนินการตามนโยบายไปปฏิบัติต่อ

บทเรียนที่ได้รับ

๑. การปฏิบัติงานในระดับนานาชาติมีลักษณะต้องการความร่วมมือสูง การสื่อสารภาษากลาง และ การบรรลุวัตถุประสงค์การนำเสนอ

๒. หลักวิชาการต่างๆ ตามมาตรฐานสากล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ และ เป็นที่ยอมรับ

๓. การบริหารทรัพยากร และ เวลา เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของภารกิจเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง

๔. การเตรียมการ เป็นอย่างดี ย่อมเป็นหลักประกันความสำเร็จ

ข้อคิด

ปัจจัยความสำเร็จ เกิดจากการนำหลักวิชาการ และ ประสบการณ์มาผสมผสานกัน แต่อิงไปทางหลัก วิชาการ เพราะถือว่าเป็นสิ่งที่ได้พิสูจน์แล้วว่าสำเร็จ จึงนำมาเป็นหลักในการศึกษา เพื่อให้ผู้ที่ศึกษานำไปใช้จริง ได้ การที่จะนำหลักวิชาการมาใช้ จำเป็นต้องปรับทัศนคติความเชื่อของผู้ที่ปฏิบัติงาน หรือ มีความเด็ดขาดใน การสั่งการ (หากไม่ได้รับการปรับทัศนคติตาม) ทั้งนี้ เป้าหมายไม่ใช่การเอาชนะกัน แต่เป้าหมาย คือ การหา หลักเกาะ และ ดำรงหลักนั้นไว้ เกิดเป็นสิ่งที่เรียกว่า ดำรงความมุ่งหมายการปฏิบัติ และ ต้องไม่ลืมประมาณ ตนเองว่ามีเท่าไร และ ควรใช้เท่าไรอย่างไรด้วย เกิดเป็นสิ่งที่เรียกว่า การออมกำลัง และ สู้ตาย เมื่อต่างคน ต่างเก่ง ต่างคนต่างเหตุผล บทบาทของผู้บังคับบัญชาต้องเป็นหลัก และ ตัดสินไปตามหลักที่ตั้งไว้ เกิดเป็นสิ่งที่ เรียกว่า เอกภาพการบังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะ

๑. กำลังพลควรมีความรู้เรื่องภาษาอังกฤษ และ วัฒนธรรมการทำงาน
๒. การรับรู้สถานการณ์ร่วมกัน และ นำหลักวิชาการมาใช้มากขึ้น
๓. กำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินการชัดเจน และ รักษาวัตถุประสงค์ไว้
๔. การคิดงานควรให้ครอบคลุม กำหนดความสำคัญของงาน และ แบ่งสรรทรัพยากรตามส่วนงาน
๕. ต้องกำหนดจุดตกใจ และ เอกภาพการบังคับบัญชา

ตรวจถูกต้อง

พ.ท.



(รุ่ง ประธานานุกิจ)

ผบ.ร้อย.ช. กกล.๙๘๐ ไทย/ดาร์ฟัวร์ ผลิตที่ ๒

๙ พ.ย. ๕๔